

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art. 1 Ambito di applicazione

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano tutti i rapporti di fornitura fra le parti.
- 1.2 Anche in caso di deroghe concordate per iscritto, le presenti condizioni continueranno ad applicarsi per le parti non espressamente derogate. Eventuali condizioni generali d'acquisto redatte dall'Acquirente non troveranno applicazione nei rapporti fra le parti se non espressamente accettate per iscritto da RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. ed in ogni caso non invalideranno l'efficacia delle presenti Condizioni Generali, con cui dovranno essere coordinate.

Art. 2 Formazione del contratto

- 2.1 L'accettazione da parte dell'Acquirente dell'offerta o la conferma dell'ordine da parte di RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc., in qualunque modo effettuate, comportano l'applicazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita.
- 2.2 Le offerte fatte da agenti, rappresentanti ed ausiliari di commercio di RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. non sono impegnative e vincolanti per quest'ultima fino a quando non siano confermate per iscritto dalla stessa RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc.
- 2.3 Le offerte di vendita formulate da RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. hanno una validità di 30 giorni decorrenti dalla formulazione delle stesse e limitatamente all'integrale fornitura di quanto nelle stesse quotato.
- 2.4 Decorso il suddetto termine l'offerta di vendita non avrà più alcuna validità.
- 2.5 Le offerte di vendita non comprendono in ogni caso: la fornitura di manuali, i corsi d'addestramento, l'assistenza all'avviamento ed altri servizi analoghi, salvo il caso in cui queste prestazioni siano espressamente comprese nell'offerta stessa.

Art. 3 Dati tecnici e documenti inerenti alla fornitura

- 3.1 I pesi, le dimensioni, i prezzi, i rendimenti, i colori e gli altri dati relativi ai prodotti forniti ed indicati nei cataloghi, nei listini, nelle circolari o in altri documenti illustrativi, redatti da RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc., così come le caratteristiche dei campioni, hanno carattere meramente indicativo e non hanno natura vincolante, tranne nelle ipotesi in cui gli stessi vengano indicati come tali nell'offerta di vendita o nella conferma d'ordine.
- 3.2 RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. si riserva comunque il diritto di modificare in qualunque momento i particolari costruttivi dei propri prodotti al fine di migliorarne le prestazioni, previa comunicazione all'Acquirente qualora si tratti di variazioni sostanziali (ad es. modifiche che interessano: le modalità di installazione, le caratteristiche tecniche dei prodotti, ecc.).

Art. 4 Prezzi – Pagamenti

- 4.1 I prezzi dei prodotti si riferiscono al listino prezzi in vigore al momento dell'accettazione dell'offerta di vendita da parte dell'Acquirente o all'emissione della conferma d'ordine da parte di RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc.
- 4.2 RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il listino prezzi in vigore, previa comunicazione scritta all'Acquirente, nell'eventualità in cui si verificano aumenti di costo delle materie prime, della mano d'opera o di qualsiasi altro fattore che determini un aumento rilevante dei costi di produzione.
- 4.3 I prezzi dei prodotti s'intendono sempre Franco Vettore (FCA Incoterms 2010), fatti salvi diversi accordi scritti intercorsi tra le parti.
- 4.4 I pagamenti dovranno essere effettuati in conformità alle relative indicazioni contenute nell'offerta di vendita o nella conferma d'ordine.
- 4.5 I pagamenti ed ogni altra somma dovuta a qualsiasi titolo a RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. devono essere effettuati al domicilio della medesima.
- 4.6 Eventuali pagamenti fatti ad agenti, rappresentanti o ausiliari di commercio di RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. non si intendono effettuati, e pertanto non liberano l'acquirente dalla sua obbligazione, finché le relative somme non pervengono alla medesima.
- 4.7 Salvo patto contrario, i pagamenti verranno effettuati in Euro.
- 4.8 I prezzi espressi in valuta diversa dall'Euro potranno subire variazioni in relazione alle fluttuazioni del relativo tasso di cambio.
- 4.9 Qualsiasi ritardo o irregolarità nei pagamenti attribuisce a RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. il diritto di:
 - a) sospendere le forniture in corso, anche se non relative al pagamento in questione;
 - b) variare le modalità di pagamento e di sconto per le forniture successive, anche richiedendo il pagamento anticipato o l'emissione di ulteriori garanzie;
 - c) richiedere, a decorrere dalla data di scadenza prevista per il pagamento e senza necessità di formale messa in mora, gli interessi moratori sulla somma ancora dovuta, nella misura del tasso previsto dalle norme di legge attualmente in vigore per le transazioni commerciali (in particolare il D.lgs. 231/2002 e successive integrazioni), fatta salva in ogni caso la facoltà di RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. di chiedere il risarcimento del maggior danno subito.
- 4.10 Inoltre nei suddetti casi, ogni somma dovuta a qualsiasi titolo a RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. diventa immediatamente esigibile.
- 4.11 L'Acquirente sarà tenuto al pagamento integrale dei prodotti anche nel caso in cui sorgano eccezioni, contestazioni o controversie che verranno definite solo successivamente alla corresponsione di quanto dovuto.
- 4.12 L'Acquirente rinuncia preventivamente a chiedere la compensazione con eventuali crediti, comunque originatisi, nei confronti di RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc.

Art. 5 Riserva di Proprietà

- 5.1 I prodotti consegnati restano di proprietà di RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. sino al momento del completo pagamento.

Art. 6 Consegna

- 6.1 Salvo patto contrario, la fornitura dei Prodotti s'intende Franco Vettore (FCA Incoterms 2010) e pertanto i rischi relativi alla fornitura passano all'Acquirente nel momento in cui i prodotti vengono consegnati al vettore. I termini di consegna hanno unicamente carattere indicativo e si computano a giorni lavorativi e viene pertanto esclusa qualsiasi responsabilità di RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. per tutti i danni derivanti da anticipata o ritardata consegna, totale o parziale.
- 6.2 Qualora l'Acquirente non sia in regola con i pagamenti relativi ad altre forniture la decorrenza dei termini di consegna è sospesa e RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. potrà ritardare le consegne fino a quando l'Acquirente non abbia corrisposto le somme dovute.
- 6.3 Sulle quantità consegnate l'Acquirente riconosce a RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. le tolleranze d'uso.
- 6.4 Se, per cause non imputabili a RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc., l'Acquirente o il vettore da questo designato non provveda a prendere in consegna i prodotti, RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc., previa comunicazione all'Acquirente, potrà stoccarli addebitando a quest'ultimo ogni relativo costo sostenuto.

Art. 7 Ritardi giustificabili

- 7.1 RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. non sarà responsabile per il mancato puntuale rispetto dei suoi obblighi contrattuali nella misura in cui tale inadempimento derivi, direttamente o indirettamente, da:
 - a) cause a lei non imputabili e/o cause di forza maggiore;
 - b) azioni (od omissioni) dell'Acquirente ivi comprese la mancata trasmissione delle informazioni e delle approvazioni necessarie a RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. per procedere con il proprio lavoro e la conseguente fornitura dei prodotti;
 - c) mancato rispetto dei termini di pagamento da parte dell'Acquirente;
 - d) impossibilità di ottenere i materiali, i componenti o i servizi necessari all'esecuzione del lavoro e alla fornitura dei prodotti.
- 7.2 Nell'eventualità in cui si dovesse verificare una delle suddette ipotesi, RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. provvederà a comunicarla all'Acquirente unitamente alla quantificazione del possibile ritardo e alla nuova data di consegna.
- 7.3 Se il ritardo di RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. è causato da azioni od omissioni dell'Acquirente, o da specifico lavoro di altri contraenti o fornitori dell'Acquirente, RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. avrà inoltre diritto ad un'equa revisione del prezzo.

Art. 8 Norme tecniche e responsabilità

- 8.1 I prodotti RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. sono conformi alla legislazione e alle norme tecniche vigenti in Italia, conseguentemente l'Acquirente si assume la responsabilità di verificare ogni eventuale difformità esistente tra le norme italiane e quelle del paese di destinazione dei prodotti, tenendo indenne RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc.
- 8.2 RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. garantisce le prestazioni dei prodotti di sua fabbricazione solo ed esclusivamente in relazione ad usi, destinazioni, applicazioni, tolleranze, ecc. da essa espressamente indicati.

Art. 9 Brevetti

- 9.1 RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. accetta di manlevare e tenere indenne l'Acquirente da ogni responsabilità derivante da qualsiasi legittima rivendicazione da parte di terzi relativa ad eventuali contraffazioni o violazioni di diritti di proprietà industriale per i prodotti forniti da RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc.
- 9.2 In caso di rivendicazione di terzi, l'Acquirente dovrà avvisare tempestivamente RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. e fornire alla medesima ogni informazione ed assistenza utile alla contestazione della rivendicazione.
- 9.3 Quanto sopra previsto non troverà applicazione per tutti quei prodotti fabbricati su progetto, disegno, istruzioni e/o specifiche tecniche fornite dall'Acquirente, per i quali RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. non assume alcuna responsabilità per l'eventuale violazione di diritti di proprietà industriale di terzi delle quali sarà unicamente responsabile l'Acquirente.

Art. 10 Garanzia

- 10.1 RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. garantisce che i prodotti forniti corrispondono per qualità e tipo a quanto stabilito nel contratto e che sono esenti da vizi che potrebbero renderli inadatti all'uso a cui sono espressamente destinati. La garanzia per i vizi costruttivi è limitata ai soli vizi dei prodotti che sono riconducibili a difetti del materiale utilizzato o a problemi di progettazione e costruzione riconducibili a RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc.
- 10.2 La garanzia non copre inoltre i difetti dovuti alla normale usura dei prodotti per parti soggette ad usura rapida e continua.
- 10.3 L'operatività della garanzia sui prodotti acquistati è sospensivamente condizionata al pagamento integrale degli stessi. Salvo diversi accordi scritti, la garanzia ha una durata di 12 mesi (dalla data di produzione) per i prodotti speciali non a catalogo e di 18 mesi (dalla data di produzione) per i prodotti standard a catalogo, per un utilizzo lavorativo giornaliero di 8 ore.
- 10.4 La suddetta garanzia è operativa a condizione che i prodotti siano stati correttamente immagazzinati e impiegati in conformità alle specifiche contenute nelle schede tecniche fornite da RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc., non siano state effettuate riparazioni, modifiche o alterazioni senza la preventiva autorizzazione scritta di RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. e che i difetti riscontrati non siano stati causati da agenti chimici, elettrici o meccanici.
- 10.5 L'Acquirente è tenuto a verificare la conformità dei prodotti e l'assenza di vizi entro 10 giorni dalla data di consegna dei prodotti e, comunque, prima di qualsiasi utilizzo degli stessi.
- 10.6 L'Acquirente dovrà denunciare gli eventuali vizi o difetti palesi per iscritto entro e non oltre 10 giorni dalla consegna dei prodotti, mentre la denuncia di eventuali difetti occulti e/o di funzionamento (rilevabili cioè solo a seguito dell'utilizzo del prodotto) dovrà essere effettuata entro 10 giorni dalla scoperta del difetto e comunque non oltre il periodo di garanzia.
- 10.7 I reclami dovranno essere presentati per iscritto a RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. in base alle istruzioni e con le modalità fornite dalla stessa, indicando dettagliatamente i vizi o le non conformità riscontrate. L'Acquirente decade dal diritto di garanzia se non consente ogni ragionevole controllo richiesto da RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. o qualora non provveda a restituire i prodotti difettosi entro 10 giorni dalla relativa richiesta. In seguito a regolare reclamo dell'Acquirente, RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc., a sua scelta, potrà:
- riparare i prodotti difettosi;
 - fornire gratuitamente presso la sede dell'Acquirente (DAP Incoterms 2010) prodotti dello stesso genere e quantità di quelli risultati difettosi;
 - emettere nota di credito in favore dell'Acquirente per una somma pari al valore indicato in fattura dei prodotti resi.
- 10.8 In tali casi RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. potrà richiedere la resa dei prodotti difettosi, che diventeranno di sua proprietà. Salvo diverso accordo tra le Parti, resta inteso che, tutte le spese relative agli interventi effettuati dall'assistenza tecnica di RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. saranno sostenute dalla stessa.
- 10.9 Nell'eventualità in cui i difetti riscontrati sui prodotti non risultino ascrivibili alla responsabilità di RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc., le spese di riparazione e sostituzione dei prodotti saranno conteggiate e fatturate all'Acquirente.
- 10.10 La garanzia di cui al presente articolo è assorbente e sostitutiva delle garanzie legali per vizi e conformità ed esclude ogni altra possibile responsabilità di RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. comunque originata dai prodotti forniti; in particolare, l'Acquirente non potrà avanzare altre richieste di risarcimento del danno e in nessun caso RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. potrà essere ritenuto responsabile per danni indiretti o consequenziali.

Art. 11 Risarcimento danni

- 11.1 La responsabilità di RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc., sia essa derivante dall'esecuzione o dalla mancata esecuzione del contratto, dalla garanzia, da fatto illecito o sia essa derivante da responsabilità oggettiva, non potrà in ogni caso eccedere il valore del prodotto a cui tale responsabilità si ricollega. In nessun caso RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. potrà essere responsabile per mancato guadagno o perdita di profitto, o per il mancato uso o fermo tecnico del prodotto o di qualsiasi macchinario associato, per reclami dell'Acquirente e/o di terzi relativi ai suddetti danni o per qualsiasi eventuale altro danno anche indiretto o consequenziale.

Art. 12 Riservatezza

- 12.1 L'Acquirente acconsente a (i) trattare le informazioni/dati/disegni/know how/documentazione ricevuti e/o appresi da RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. come riservati, a (ii) limitare l'utilizzo di tali informazioni/documenti riservati ed il relativo accesso per scopi relativi all'esecuzione del contratto.
- 12.2 Le informazioni/documentazione riservate non potranno essere riprodotte senza previo accordo scritto di RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc., e tutte le copie delle stesse saranno immediatamente restituite dietro richiesta di RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc.
- 12.3 Le previsioni di cui sopra non si applicano alle informazioni che: (i) sono pubbliche o divengono pubbliche non per divulgazione da parte dell'Acquirente, dei suoi dipendenti o collaboratori, o (ii) erano in possesso dell'Acquirente prima che le ricevesse da RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. o (iii) sono state divulgate da fonti che non sono sottoposte alle restrizioni cui è sottoposto l'Acquirente relativamente al loro utilizzo, o (iv) possono essere divulgate a terzi in base ad un'autorizzazione scritta di RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc.

Art. 13 Varie

- 13.1 La cessione da parte dell'Acquirente dei diritti o doveri derivanti dal contratto, senza il preventivo consenso scritto di RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc., sarà considerata nulla. RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. avrà il diritto di cedere, in qualsiasi momento, a terzi i crediti derivanti dal contratto, dopo averlo notificato per iscritto all'Acquirente.
- 13.2 L'invalidità totale o parziale di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non avrà alcun effetto sulla validità delle restanti clausole.
- 13.3 È inteso che l'eventuale tolleranza a violazioni delle presenti Condizioni Generali non potrà in nessun modo essere interpretata quale rinuncia ad esercitare i diritti e/o le facoltà ad esse collegate o conseguenti.

Art. 14 Legge applicabile e Foro competente

- 14.1 Le presenti Condizioni Generali e i relativi contratti di fornitura saranno disciplinati dalla legge italiana.
- 14.2 Per ogni controversia relativa o in ogni caso collegata ai contratti cui si applicano le presenti Condizioni Generali, è esclusivamente competente il Foro di Busto Arsizio.
- 14.3 In deroga a quanto sopra stabilito, RESS - Solidarietà e Servizi Coop. Soc. avrà tuttavia facoltà di agire presso il Foro dell'Acquirente.